



Dstny UCaaS cloud platform

dstny

make • hybrid • work



Unified Communications as a Service (UCaaS) bestaat uit communicatie- en samenwerkingstools voor bedrijven van elke omvang, verzameld in één enkel systeem dat via de cloud overal en op elk apparaat beschikbaar is. Niet alleen zakelijke telefonie, maar ook instant messaging, analyse tools, software integraties, contact centers en AI-technologie komen samen in één oplossing: Dstny UCaaS. De Dstny UCaaS-oplossing is op elk moment beschikbaar via je computer, webbrowser, bureautoestel of volledig uitgeruste mobiele app. Hierdoor kun je als bedrijf efficiënter werken en nog sneller en beter jouw klanten van dienst zijn.



Verhoog je productiviteit door slimme koppelingen

Verhoog je productiviteit

Dstny UCaaS is een bundel van zakelijke communicatietools. Zo verhoog je met ConnectMe de bereikbaarheid en productiviteit van je organisatie. Met onze unieke Vast-Mobiel integratie ben je onderweg bereikbaar op je vaste zakelijke nummer, maar ook op je mobiele nummer. Tevens kun je eenvoudig je afzonderlijke bereikbaarheidsprofielen beheren. Werk je vaak met MS Teams? Dan integreren we je telefonieoplossing en wordt je bereikbaarheid en status gekoppeld aan je status in Teams. Hiermee worden jouw werkdagen effectiever, zodat je focus kunt houden op je kerntaken en bereikbaar bent wanneer je hiervoor tijd hebt ingepland.

Met onze Analytics-oplossing krijg je inzicht in de bereikbaarheid van je gehele bedrijf, afdeling of jezelf. Hiermee kun je de bezetting optimaliseren op de piektijden en de wachttijden voor jouw klanten beperken. Onze filosofie is mobile-first en dit betekent dat je niet meer afhankelijk bent van een vaste telefoon op je bureau, maar dat je werkt vanuit ConnectMe op je laptop of via de app op je mobile device (iOS of Android). Je kunt overal optimaal werken, of je nu thuis, op kantoor of onderweg bent. Om je werk nog eenvoudiger te maken bieden wij een zeer breed pakket van CRM- en ERP-integraties waarmee je bij ieder contact gelijk toegang hebt tot klantinformatie uit jouw CRM- of ERP-pakket.

Communiceren en samenwerken
binnen één intuïtieve interface



Uitdagingen & behoeften



Als ondernemer en als bedrijf heb je tegenwoordig een aantal uitdagingen waar Dstny je mee kan helpen:

- Je bereikbaarheid voor je klanten optimaal inrichten en dit inzichtelijk maken met de juiste rapportages.
- Je medewerkers op verschillende locaties als één team laten samenwerken op alle communicatiekanalen. Dus ook als ze onderweg, thuis of op andere locaties werken.
- Support voor al je vragen en 24/7 ondersteuning zodat je bedrijf altijd bereikbaar is onder alle omstandigheden,
- met één vaste contactpersoon die je volledig ontzorgt.
- Met behulp van moderne tools de dag van jouw medewerkers eenvoudiger en efficiënter maken, waardoor ze meer plezier in hun werk ervaren.
- Samenwerken met een betrouwbare partner op Europees niveau die over eigen technologie beschikt en je zo vanuit meerdere expertises en landen kan ondersteunen.

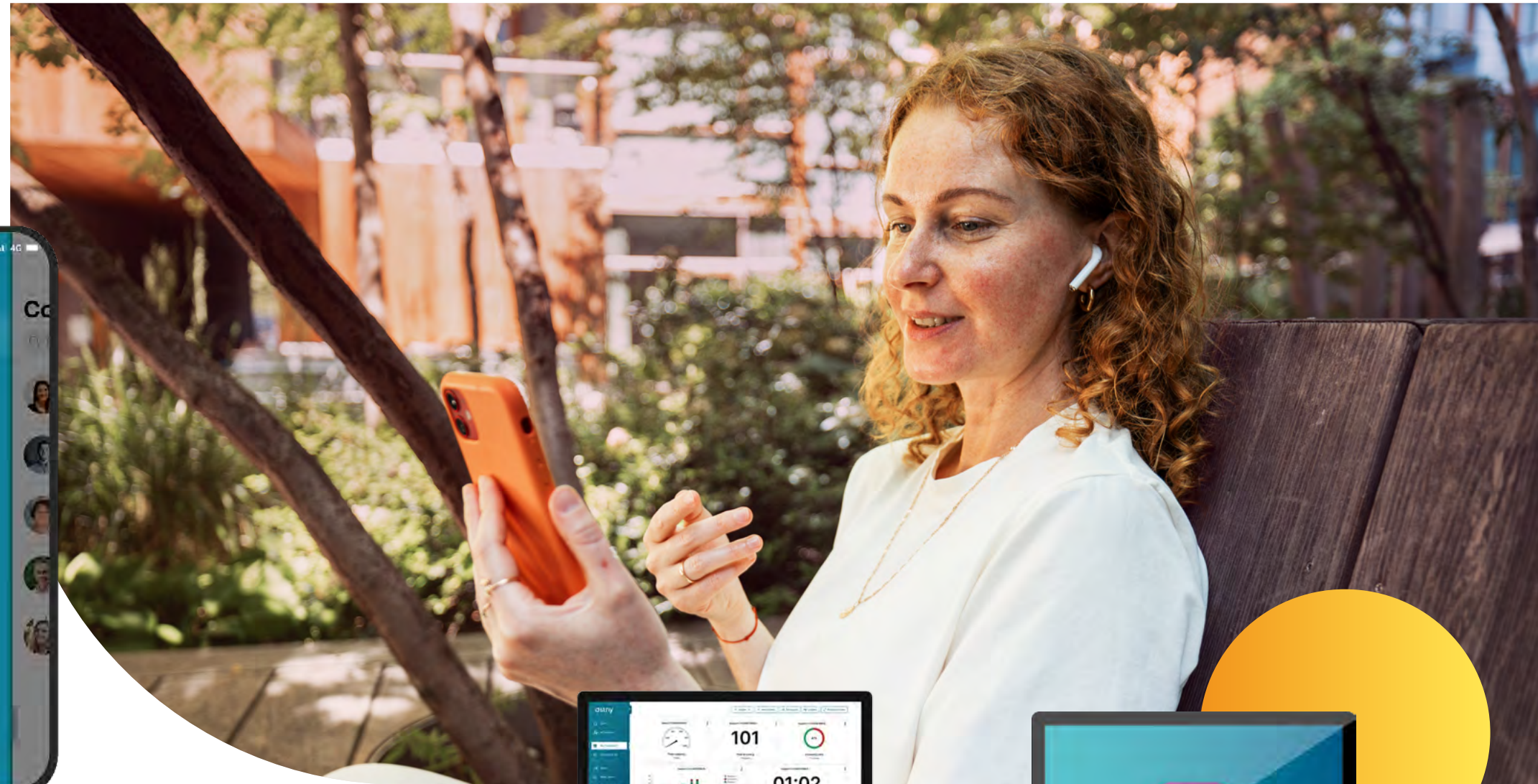
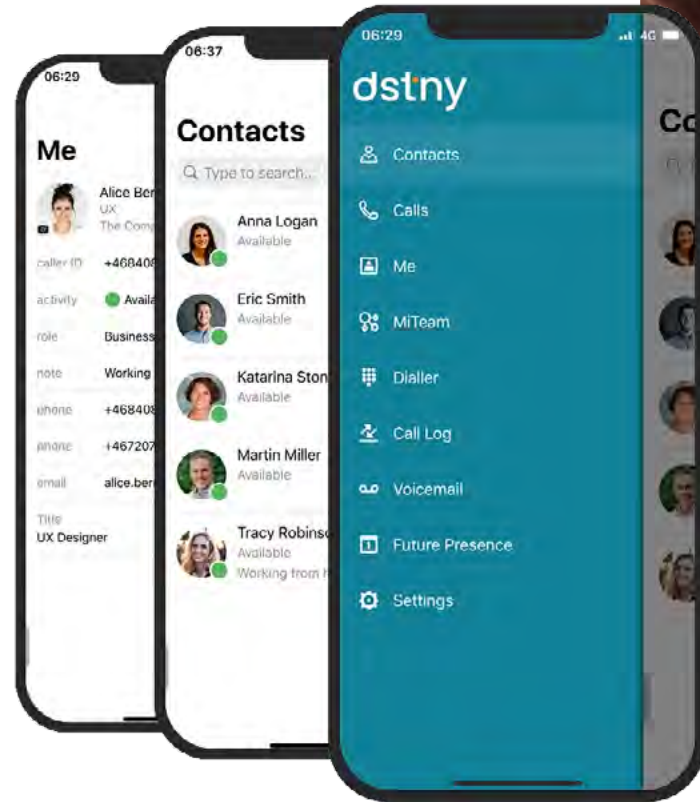
ConnectMe

Efficiëntie start met onze gebruikers-interface ConnectMe. Deze tool is het toegangsvenster tot alle Dstny UCaaS-diensten en beschikbaar op je computer, laptop of webbrowser. Hiermee kun je in iedere situatie op dezelfde vertrouwde manier werken. In de ConnectMe app worden de functionaliteiten naar behoefte toegevoegd. Wil je de wachtrijen op je communicatiekanalen bewaken en beheren?

Wil je meer inzage hebben in jouw dashboards en statistieken? Je beheerder kan het snel toevoegen.

Daarnaast heb je de beschikking over koppelingen met jouw klantsystemen (CRM of ERP), zodat je bij ieder klantcontact snel inzage hebt in de klantstatus. Je kunt snel inspelen op de behoeften en vragen van je klanten en je administratie is na ieder contact direct in orde.

Efficiënter samenwerken
en een hogere klanttevredenheid



Uitbreidingen

Voordelen die je als bedrijf op maat kunt toevoegen:

VAST-MOBIEL INTEGRATIE

Mobile first – ondersteuning voor mobiele communicatie van hoge kwaliteit zonder risico's voor de bedrijfsvoering.

Ondersteun werknemers – voldoe aan de verwachtingen rondom hybride werken, flexibiliteit en BYOD (Bring Your Own Device).

Vervul klantbehoeften – beheer de toenemende verwachtingen van klanten over beschikbaarheid, ook onderweg.

Verhoog de efficiëntie – maak je bedrijf slimmer en efficiënter met de kracht van integratie, volledig mobiel.

ANALYTICS

Visuele rapportages – krijg inzage in je bedrijfscommunicatie door middel van heldere en duidelijke rapporten.

Realtime inzicht – krijg direct inzage in data waardoor je bedrijf efficiënter en klantvriendelijker kan opereren.

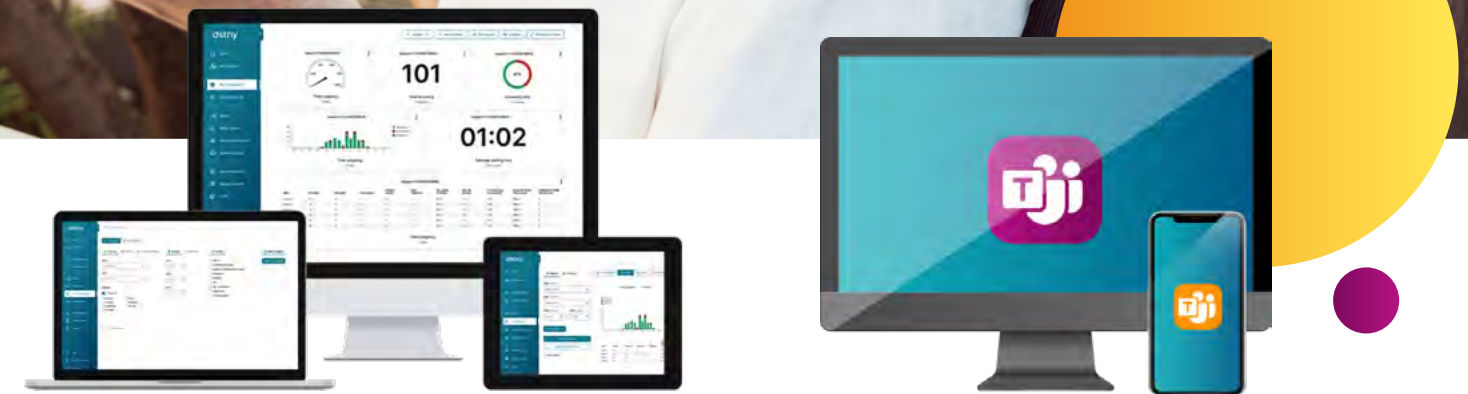
Integratiemogelijkheden – gebruik de rapportages in externe systemen om alles samen te brengen.

BELLEN VIA TEAMS

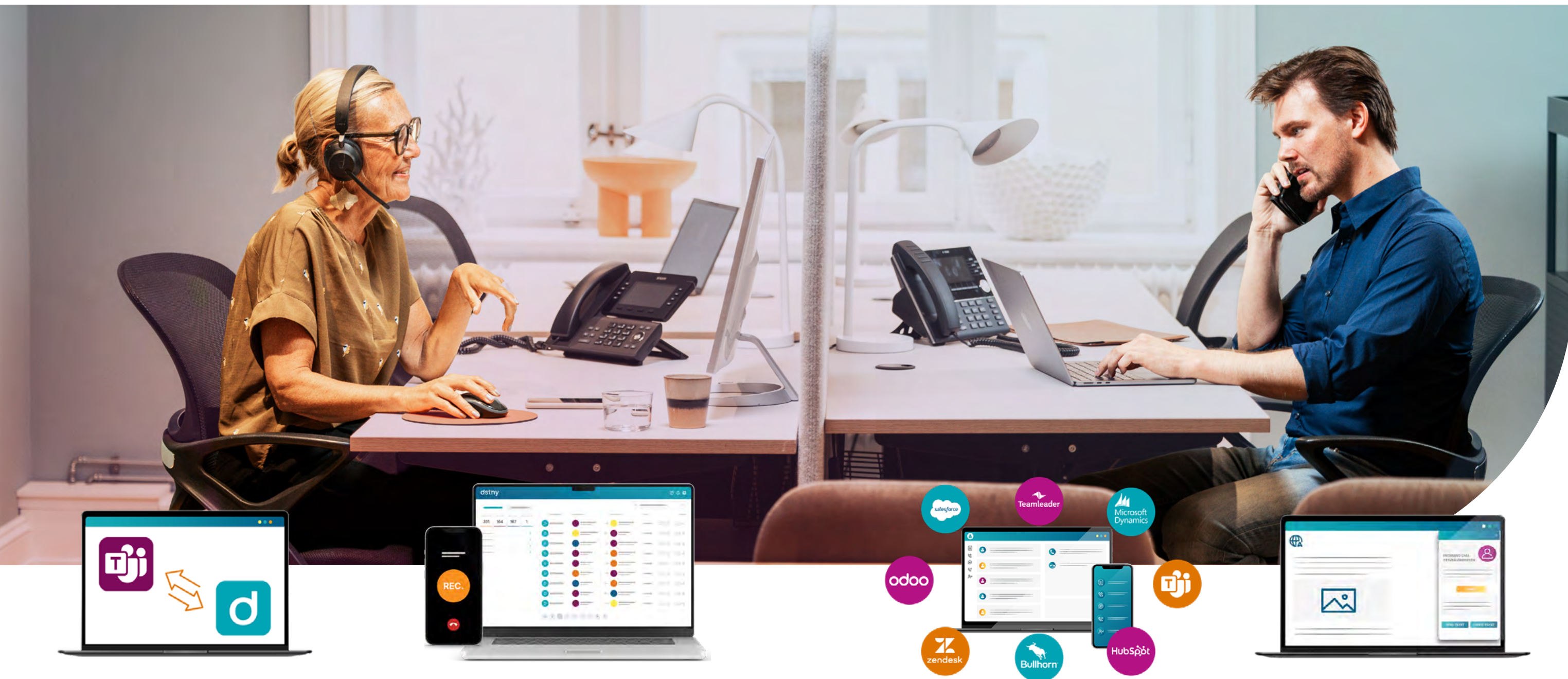
Ontgrendel – ontsluit échte telefoniemogelijkheden in Microsoft Teams met ons Call2Teams platform.

Persoonlijke ervaring – richt je oplossing in op maat, neem je eigen nummers mee en volg je vertrouwde werkwijze dankzij onze oplossingen.

Laagdrempelig – implementeer bellen via Teams eenvoudig, zonder complexe programmeringen of geavanceerde administratie.



Eén platform, eindeloze mogelijkheden



TEAMS CONNECT

Eenvoudige toegang – behandel klantcontacten rechtstreeks in Teams met wachtrijbeheer, nummerweergave, voicemail en meer.

Echte aanwezigheid – verbeter de klantervaring door de volledige aanwezigheidssynchronisatie (zelfs mobiel) tussen Teams en Dstny UCaaS.

Alle apparaten – gebruik de applicatie rechtstreeks vanuit de Teams-app op je desktop en mobiel.

PREMIUM CALL RECORDING

Leg vast – sta bestaande en nieuwe klanten sneller te woord met de juiste informatie door gesprekken met klanten vast te leggen en te beoordelen.

Bewaar – maak gebruik van een bewaartermijn tot 7 jaar voor organisaties die overeenkomsten willen vastleggen en bewaken.

Compliant – voldoe met Premium Call Recording aan alle wet- en regelgeving omtrent vastleggen, bewaren en terugluisteren van telefoongesprekken.

CRM- EN ERP-INTEGRATIE

Flexibel – krachtige, eenvoudig te installeren CRM- en ERP-integratieoplossing.

Alle informatie op één plek – help je collega's klanten te identificeren en gegevens direct bij te werken.

Acties aanpassen – pas het systeem aan met specifieke acties zodat het aansluit op de behoefte van je klanten.

SMP (SERVICE MANAGEMENT PORTAL)

Beheer – SMP is ons standaard beheerplatform voor Dstny UCaaS waarmee je zelf je omgeving efficiënt kunt beheren: gebruikers toevoegen of verwijderen, openingstijden op je communicatiekanalen en meldteksten aanpassen en nog veel meer!

Controle – neem controle over je bedrijfscommunicatie en bewaak de route die klanten in contact brengen met de juiste persoon.

Hogere productiviteit, snellere besluitvorming



Waarom Dstny UCaaS?

Laten we eerlijk zijn, er is tegenwoordig een overvloed aan tools en (digitale) kanalen om met je klanten te communiceren. Het probleem? Iedere klant heeft vaak eigen voorkeuren van communicatie: telefonie, chat, e-mail of social media. Hierdoor raak je al snel verward in een complex web van verschillende tools en dashboards. Een Unified Communications-oplossing zoals Dstny UCaaS brengt alle kanalen samen in een overzichtelijk platform.

- ✓ Sterke propositie met unieke mobile-first technologie.
- ✓ In-house ontwikkeling, support & volledig redundant technologieplatform.
- ✓ Rijk uitgerust met veel standaard ingegrepen features.
- ✓ Overzichtelijk prijsplan met scherpe tarieven.
- ✓ Volledige inzage en analyse van communicatiestromen.
- ✓ Unieke integraties met systemen van derden zoals CRM- en ERP-pakketten.
- ✓ Sluit naadloos aan op veel gebruikte oplossingen in de markt zoals MS Teams.



Wie is Dstny?

Dstny is een toonaangevende Europese aanbieder van cloudgebaseerde bedrijfscommunicatie, met een focus op hybride werken. Wij vereenvoudigen communicatie voor het MKB door mobiliteit, geïntegreerde workflows en samenwerking tussen mensen en AI mogelijk te maken. Zo zorgen we voor een optimale ervaring voor zowel klanten als medewerkers, waar je ook werkt.

Onze communicatietools worden as-a-service geleverd en verbinden mensen via alle denkbare kanalen: spraak, video, chat en meer. Dankzij een mobile-first ontwerp, integraties en sterke lokale

partnerschappen kunnen we uitzonderlijke gebruikerservaringen leveren. We bedienen meer dan 3 miljoen gebruikers en werken samen met meer dan 1.500 partners.

Dstny White Label Services (WLS)

Dstny WLS werkt samen met een select aantal gecertificeerde partners. Partners kunnen hun klanten bedienen met alle zakelijke communicatie-oplossingen van Dstny. Premium partners kunnen bovendien rekenen op ondersteuning bij sales, support en marketing. En via het partnerportaal Flux kunnen zij alle processen beheren, van het bestellen tot en met het factureren.



Hybride werken

Mobile-first en BYOD

Onze oplossingen zijn ontworpen met een mobile-first aanpak, zodat medewerkers altijd en overal kunnen werken, op het apparaat van hun keuze. Zo ondersteunen we de flexibiliteit die essentieel is voor modern, hybride werken.

Flexibel en toegankelijk

Hybride werken vraagt om communicatie zonder grenzen. Of je nu op kantoor bent, thuis of onderweg: je hebt altijd toegang tot je werkomgeving. Dit maakt werken niet alleen efficiënter, maar ook menselijker.

Gebruikersvriendelijk en intuïtief

Slimme communicatie begint met eenvoud. Onze interface is intuïtief en vertrouwd, zodat medewerkers zich kunnen focussen op hun werk in plaats van op de technologie.

Toekomstbestendig en relevant

We ontwikkelen continu mee met een snel veranderende markt. We stellen organisaties in staat om communicatie en samenwerking flexibel aan te passen en steeds slimmer in te zetten als strategisch voordeel.

**Eén platform voor alle communicatie,
flexibel, schaalbaar en toekomstgericht**

Schaalbaar

Onze oplossingen groeien moeiteloos mee met je organisatie, of je nu tien of tienduizend gebruikers hebt. Zo ben je klaar voor de toekomst, zonder technische belemmeringen.

Kostenbesparend

Door te kiezen voor ons UCaaS-platform vervallen de hoge kosten voor fysieke infrastructuur. Je profiteert van een schaalbare, efficiënte oplossing, zonder in te leveren op kwaliteit of functionaliteit.

Samenwerking door communicatie

Communicatie is de sleutel tot succesvolle samenwerking. Daarom brengen wij spraak, video, chat en integraties samen in één platform, afgestemd op jouw manier van werken.

Versterkte klantrelaties

Goede communicatie verbetert de klantbeleving. Door snel, persoonlijk en via het juiste kanaal te communiceren, verhoog je de tevredenheid én loyaliteit van je klanten.

Slimme integraties

Onze tools sluiten naadloos aan op je bestaande applicaties. Door mens en technologie in harmonie te laten samenwerken, maken we communicatie écht slim en ondersteunend aan je processen.

wls.dstny.nl



Smedestraat 2
6411 CR Heerlen



+31 88 204 23 00



saleswls@dstny.nl
wls.dstny.nl